

METABOLIC BALANCE BRASIL - POLÍTICA DE PRIVACIDADE

_____, coach licenciada do programa Metabolic Balance Brasil, adiante denominada como Metabolic Balance Brasil ou nós, compromete-se a manter a confidencialidade, integridade e disponibilidade das suas informações pessoais. Este termo de Política de Privacidade especifica as informações pessoais que serão coletadas sobre você bem como a forma como estas informações serão usadas e com quem serão compartilhadas. Por favor revise este documento cuidadosamente.

Nós entendemos que as informações sobre sua saúde são pessoais e nós nos comprometemos a não revelá-las a pessoas não autorizadas. O uso das informações pessoais dos clientes está de acordo com as diretrizes da Lei Geral de Proteção dos Dados - LGPD, que entrará em vigor em agosto 2020.

Qual são as informações pessoais que nós coletamos?

Quando você adere ao programa Metabolic Balance (o Programa), nós coletamos seu nome, seu email, seu endereço, sua data de nascimento e as medidas do seu corpo, bem como os dados obtidos através do seu exame de sangue e as informações sobre seu estado de saúde, sobre doenças pré existentes e sobre os medicamentos que você faz uso.

Por que nós coletamos suas informações pessoais?

As suas informações pessoais nos possibilitam criar e desenvolver o seu plano nutricional individualizado (o Plano Nutricional). Suas informações pessoais também servem para informá-lo sobre o seu Plano Nutricional, bem como para informá-lo sobre mudanças em nosso website, sobre novos produtos e serviços do Metabolic Balance, e para informá-lo sobre ofertas especiais que acreditamos que será de seu interesse.

Nós também usamos suas informações pessoais para orientá-lo e ajudá-lo a realizar os pagamentos, para questões administrativas e para avaliar a qualidade do serviço que você está recebendo.

Nós podemos usar as suas informações pessoais por um ou mais das seguintes motivos: para preencher suas ordens ou serviços, para te lembrar de uma consulta, para te lembrar que esta na hora de você marcar sua próxima consulta, para te informar de novos serviços que possam ser úteis para você, para te informar sobre ofertas, para contatá-lo quando necessário, para revisar o uso do site, para tratarmos de problemas com o nosso website, nosso negócio ou nossos produtos e serviços e para proteger a segurança e a integridade no nosso website e da nossa Marca.

Como nós usamos e divulgamos suas informações pessoais?

Suas informações pessoais só serão armazenadas se você fornecê-las para nós através das informações constantes na sua aplicação, no termo de consentimento, em pesquisas, em contratos ou se você participar em publicidades no nosso programa ou nosso website onde sejam pedidas informações pessoais.

Além disto, se você comprar ou solicitar um produto ou uma oferta do Metabolic Balance poderá ser solicitado suas informações pessoais bem como os dados necessários para se processar o pagamento tais como número do cartão de crédito, etc, a fim de que sua ordem seja finalizada.

A fim de que você possa participar do Programa Metabolic Balance, será necessário que você responda suas informações pessoais a um de nossos coaches credenciados ao Programa Metabolic Balance Brasil (Metabolic Balance Coach). O coach do metabolic Balance irá enviar suas informações pessoais na aplicação online no nosso website. Estas informações são protegidas por senha, uma vez que cada coach tem um login pessoal.

A preparação do seu plano nutricional individual requer a análise dos dados do seu exame de sangue de acordo com os parâmetros do Programa. Para obter estes dados do exame de sangue é preciso que o participante consiga uma requisição de um médico para realização do exame de sangue em um laboratório. Nós usaremos os dados do seu exame de sangue exclusivamente para o desenvolvimento do seu plano Nutricional.

Seus dados pessoais serão compartilhados com Metabolic Balance GmbH & Co. KG e com alguns associados e funcionários que precisem ter acesso a esta informação para a criação do seu Plano Nutricional assegurando sua qualidade. O acesso a suas informações pessoais é fundamental para o sucesso da criação do seu plano nutricional.

A menos que seja expressamente autorizado por você, ou por seus pais ou representantes legais (caso se trate de menor de idade) e como expresso em nossa Política de Privacidade, seus dados pessoais não serão publicados por nós, vendidos ou compartilhados com outras pessoas ou empresas que não estejam vinculadas ao Metabolic Balance Brasil ou ao Metabolic Balance GmbH & Co. KG. Nós apenas usaremos suas informações pessoais para a finalidade específica para a qual foi solicitada. Por exemplo, nós podemos usar suas informações pessoais para responder a suas questões ou comentários, administrar e divulgar nossas promoções e nosso site, preencher sua solicitação do Plano, registrar sua ordem de aquisição do Plano ou de outro Produto do Metabolic Balance, além de melhorar nossos produtos ou serviços. Nós não enviaremos por email nenhuma propaganda e nenhum documento informativo a menos que você tenha, expressamente, concordado em receber este tipo de comunicação. Nós poderemos, no entanto, enviar informações sobre mudanças na nossa Política de Privacidade. Ademais, nos asseguramos que os detalhes da sua informação pessoal serão tratados confidencialmente de acordo com todas as normas legais que regem o assunto.

Você também terá a oportunidade em consentir no recebimento de promoções e outras comunicações sobre o Metabolic Balance. Caso você concorde em receber este tipo de comunicação, nós enviaremos: comunicações sobre nossos produtos, serviços e promoções, responderemos alguma de suas solicitações, e trabalharemos para aprimorar nossos produtos e serviços. A qualquer momento você poderá cancelar sua autorização e não irá mais receber notícias e comunicados do Metabolic Balance.

Se suas informações pessoais forem fornecidas aos coaches filiados ao Metabolic Balance por alguém que não seja você, você será o único responsável por assegurar que estas pessoas que o estão representando tenham autorização para responder e divulgar suas informações pessoais.

A menos que expressamente autorizado por você (ou seus pais ou quem tenha a guarda legal, no caso de menor ou incapaz) e como descrito nesta Política de Privacidade, suas informações pessoais não serão publicadas, vendidas ou compartilhadas com terceiros.

Nós poderemos divulgar suas informações pessoais sob certas e limitadas condições conforme segue: quando necessário, se nós acreditarmos que houve violação dos Termos e Condições, violação da lei ou violação de nossos direitos ou direitos de terceiros; se houver requisição judicial para responder a processos ou prestar informações ou esclarecimentos aos órgãos competentes; no caso de nossa empresa ser vendida ou incorporada a outra companhia as informações pessoais serão também transferidas; por último, no caso de haver expresso consentimento em divulgar suas informações pessoais com outros membros ou pessoas de sua família.

Comunicação por email

Como toda comunicação por email entre você e o grupo Metabolic Balance GmbH & Co. KG, ou Metabolic Balance Brasil ou com seu Coach do Metabolic Balance, os emails não são criptografados, pelo que nós não podemos garantir a segurança do email enviados ou recebido entre as partes. Por esta razão o email não deve ser usado para compartilhar informações que você prefira que não sejam discutidas por email.

Uso de dados não pessoais

Nós também armazenamos certos dados não pessoais quando você visita nosso website. Estas informações limitadas incluem o tipo de navegador (browser) e o sistema operacional usado por seu computador. Nosso servidor de internet também armazena o número de visitantes de nosso site, o número de páginas visitadas e o tempo gasto com cada uma delas. No entanto, nenhum destes dados contém suas informações pessoais. Nós não sabemos seu endereço de email e nem mesmo qualquer outro dado de identificação, a menos que você nos tenha informado seus dados.

Cookies

Metabolic Balance Brasil e Metabolic Balance GmbH & Co. KG coleta informações do tráfego de internet através do uso de cookies. Cookies são pequenas peças de informação digital armazenadas por nosso navegador (browser) o qual rastreia visitas iniciais e retornos, procurando padrões no nosso site e nos produtos pedidos ou vistos. Nossos cookies não contêm informações pessoais, porém eles podem identificar o retorno de um visitante a fim de ajudar-nos a personalizar sua experiência.

Crianças

Nós nos comprometemos a proteger a privacidade das crianças e não solicitamos, intencionalmente, informações pessoais de crianças com menos de 13 anos. Se uma criança tiver nos fornecido suas informações, um de seus pais ou quem quer que tenha a guarda da criança, deverá nos contactar e solicitar a exclusão das informações.

Sinalizadores de Web, Pixel Tags and Cookies

Metabolic Balance Brasil ou terceiros contratados por nós, podem usar imagens gráficas (web beacons) em algumas páginas de seus websites. Estas imagens gráficas (web beacon) também conhecidos como pixel tag ou GIF) são ferramentas gráficas que nos ajudam a entender melhor o histórico de navegação de nossos visitantes em nosso website.

Quando o código HTML das etiquetas passa para o site para recuperar a imagem em pixel, pode que outras informações sejam também transferidas tais como: endereço IP do computador que requisitou a imagem; o quantidade de vezes em que as imagens foram vistas e por quanto tempo; o tipo de navegador que foi usado; conjunto de cookies usados. Estas imagens não transmitem informações pessoais sobre você.

Proteção às informações do Cliente

Nós levamos a privacidade e a segurança das informações pessoais dos nossos clientes muito a sério. Nós seguimos a tecnologia padrão da indústria para proteger a segurança das suas informações.. Nós tomamos todas as medidas físicas, eletrônicas, contratuais e de gestão para proteger as informações que foram coletadas de você. Infelizmente nenhuma transação na internet pode ser considerada 100% segura. Sendo assim, nós nos comprometemos a proteger suas informações pessoais mas não podemos assegurar ou garantir a segurança de nenhuma informação fornecida a nós. Todos as partes terceirizadas que têm acesso a suas informações pessoais (por exemplo provedores de internet que atuam para nós) são contratualmente obrigados a proteger a confidencialidade de suas informações pessoais, por força da nossa política de privacidade e por força da lei.

Algumas ou todas as informações pessoais que nós coletamos podem ser armazenadas ou processadas em servidores localizados fora da área da nossa jurisdição, onde as leis de proteção dos dados podem ser diferentes do local onde você vive. Como consequência estas informações podem ser requisitadas por governos, tribunais ou por força da lei de acordo com a jurisdição de cada localidade. Estando sujeito a aplicação das leis de outras jurisdições, nós empenharemos razoáveis esforços para assegurar que a proteção apropriada seja dada pelo processador de dados daquele país a fim de manter a proteção das suas informações pessoais que sejam equivalentes àquelas aplicadas no país em que você vive.

Websites de Terceiros

Nosso site pode conter links para website de terceiros que tenham sua própria política de privacidade e que podem ser diferentes da nossa política de privacidade. Nós não somos responsáveis pelas atividades e pelas práticas que ocorram nestes websites. Conseqüentemente, nós recomendamos que você analise a política de privacidade postada em qualquer site ao qual você tenha acesso através do nosso website.

Pesquisas

Metabolic Balance Brasil pode periodicamente pedir aos seus clientes que participem de pesquisas online ou que preencham questionários online para avaliar a eficácia do Programa, a eficácia da publicidade ou o índice de satisfação dos clientes. Todas as pesquisas são opcionais e todas as informações coletadas não serão associadas a nenhuma informação pessoal. As informações coletadas poderão ser compartilhadas com terceiros a fim de melhorar o nível de satisfação do nosso cliente e a efetividade do programa. Nenhuma informação pessoal de nenhum cliente será vinculada a pesquisa ou ao resultado das questões.

Acesso a suas informações

Você pode nos contactar para acessar, modificar ou excluir alguma informação que nós tenhamos sobre você. Nós responderemos o mais rápido possível, no entanto, antes de sermos capazes de responder a alguma solicitação, corrigir ou deletar informações, nós precisaremos confirmar sua identidade. Você também poderá, no que se refere às suas informações pessoais que nós temos armazenadas: verificar; copiar; alterar ou corrigir informações incorretas; considerar alterar alguma informação, restringir as informações; solicitar que a comunicação seja confidencial, e ou receber uma cópia desta Política de Privacidade.

Seu Consentimento e Notificação de Mudanças

Usando nosso Programa, nosso Plano Nutricional ou nosso Website www.metabolic-balance.com.br, você consente o acesso e o uso de suas informações pelo Metabolic Balance GmbH & Co. KG, pelo Metabolic Balance Brasil e pelos Coaches do Metabolic Balance. Esta política de privacidade poderá ser alterada a qualquer tempo, no entanto se houver alguma mudança no uso de suas informações, você será notificado por email e poderá escolher não participar destas mudanças no uso de suas informações. No caso e você não concordar com algum dos termos desta Política de Privacidade, por favor não use nosso website e não submeta nenhuma informação pessoal.

Aviso legal de Renuncia

Metabolic Balance Brasil e o Metabolic Balance GmbH & Co. KG não terão qualquer responsabilidade por informações incorretas que sejam providenciadas por você, bem como não terão qualquer responsabilidade por discussões e questões jurídicas geradas

e disseminadas por participantes e ou terceiros.

Quem Contactar em caso de Dúvida

Se você tem alguma questão ou dúvidas acerca deste termo de Política de Privacidade e suas consequências pelo Metabolic Balance Brasil, seus funcionários ou pelos Coaches do Metabolic Balance, você deverá contactar:

Informação do coach:

Nome:

Telefone:

Email:

Assinatura do coach

Paciente:

Rg